



Bienvenue à
Sauve

Esprit d'équipe

Partenaire, mode d'emploi | 2026



Chers partenaires,

Depuis 2025, la commune de Sauve est pleinement compétente en matière d'accueil, d'information et de promotion touristique. Au terme d'un an d'activité, l'Office de tourisme de Sauve a su impulser une **nouvelle dynamique pour notre territoire**.

L'ouverture d'un espace d'accueil et d'exposition, pensé comme une véritable vitrine des richesses, des savoir-faire et des talents créatifs sauvains, a marqué une étape essentielle. Portée par une équipe de professionnelles passionnées, notre structure offre un service de qualité : un accueil personnalisé, des conseils précis et attentionnés, et une présence quotidienne auprès des 6 500 visiteurs que nous avons eu le plaisir d'accompagner.

En 2025, nous avons également renforcé la **visibilité de vos structures** à travers nos outils de communication, tout en fédérant un réseau d'acteurs du tourisme engagé dans des actions communes et accompagné dans ses projets de développement.

En 2026, notre ambition reste la même : valoriser Sauve, la richesse de son patrimoine culturel, historique, naturel et ses savoir-faire, et continuer de structurer une offre touristique vivante, fidèle à l'esprit du village. Nous resterons attentifs à vos besoins et aux attentes des visiteurs, pour avancer ensemble dans un tourisme plus humain et plus durable.

Nous avons la conviction profonde que **faire équipe est une force**. Co-construire, coopérer et avancer ensemble pour bâtir une stratégie partagée au service d'un objectif commun : faire rayonner Sauve et renforcer son dynamisme et son développement.

Avec la volonté de rendre l'offre représentative, le partenariat demeure encore gratuit en 2026 pour les socio-professionnels sauvains. Il évolue pour les prestataires hors commune et devient payant. Ce guide vous présente nos missions respectives, les outils mis à votre disposition pour gagner en visibilité, ainsi que les avantages d'appartenir à un réseau d'acteurs engagés.

Nous comptons sur vous pour rejoindre pleinement **l'équipe de l'Office de tourisme de Sauve**, et écrire ensemble la suite de cette belle aventure collective.

Faisons équipe, pour Sauve.

Sommaire



P4

Rétrospective et chiffres clés 2025



P5

Le but du jeu...



P 8-10

Outils de promotion



P6-7

Equipe OT, équipe partenaires : nos missions



P 12-14

Avantages d'être partenaire de l'Office de Tourisme



P16-17

Charte d'engagement et bon de commande



2025, Première saison



1ER JANVIER

Naissance du nouvel
Office de tourisme
communal de Sauve

2 AVRIL

Ouverture au public
de l'espace d'accueil
aux Cazernes

18 AVRIL

Installation du Conseil
d'Exploitation composé d'élus
et de socio-professionnels

29 AVRIL

Inauguration de l'Office de
tourisme et de son espace
d'exposition

5 JUIN

Mise en place
d'un coin boutique

23 SEPTEMBRE

Présentation en Conseil
d'Exploitation d'un diagnostic
touristique de Gard Tourisme

Chiffres Clés

UN BUREAU D'INFORMATION



6550 visiteurs à l'année
accueillis à l'OT

3 expositions thématiques

1 coin boutique

95 acteurs du tourisme partenaires de l'OT



UN ACCUEIL ITINÉRANT

373 visiteurs renseignés lors de 5 temps forts sauvains

1^{er} Mai, Label Rue, Bel Air, Sau'Vin, Journées Européennes du Patrimoine

87% FRANÇAIS

TOP 5 REGIONS

- 1: Occitanie
- 2: Auvergne Rhône Alpes
- 3: Ile de France
- 4: PACA
- 5: Nouvelle Aquitaine



PODIUM

13% ÉTRANGERS

TOP 5 PAYS

- 1: Belgique
- 2: Pays Bas
- 3: Allemagne
- 4: Royaume Uni
- 5: Suisse

Le But du jeu

s'engager ensemble pour ...

- ✓ **Répondre** à vos besoins, ceux des visiteurs et des habitants
- ✓ **Développer** ensemble la notoriété et l'attractivité du village
- ✓ **Augmenter** votre visibilité
- ✓ **Appartenir** à un réseau et faire cohésion autour d'une vision commune
- ✓ **Qualifier** l'offre touristique du village



« Faire partie du réseau de l'office de tourisme, c'est s'engager pour le tourisme local »

QUI PEUT FAIRE PARTIE DE L'ÉQUIPE ?

Sur la commune de Sauve :

- Hébergeurs
- Restaurateurs
- Artistes et artisans d'art
- Commerçants
- Associations
- Producteurs
- Prestataires de loisirs
- Sites touristiques...

Hors commune :

- Prestataires de loisirs
- Sites touristiques
- Associations
- Producteurs

COMMENT ?

- ✓ **Choisir le partenariat** qui vous correspond
- ✓ **Lire et respecter** la charte d'engagement
- ✓ **Remplir et signer** le bon de commande

1

Coéquipiers Sauve
(Locaux – **GRATUIT**)

2

Coéquipiers voisins
(Hors commune* – **60€**)

*Etre partenaire de votre
Office de Tourisme référent

FAISONS

OFFICE DE TOURISME (NOUS)

Une équipe **dynamique, professionnelle, efficace** et à votre écoute !



Charlotte Billoud
Responsable de service
c.billoud@ville-de-sauve.fr
P/06 89 73 64 60



Deborah Malaga
Chargée de promotion
d.malaga@ville-de-sauve.fr
P/ 06 89 73 85 83



Laure Jardin
Conseillère en séjour
tourisme@ville-de-sauve.fr
T/ 04 66 80 54 46

Et aussi référente :

- ✓ Expositions
- ✓ Éditions

Et aussi référente :

- ✓ Numérique
- ✓ Partenaires

Et aussi référente :

- ✓ Accueil
- ✓ Animations

Nos missions

- Accueillir, informer et conseiller
- Promouvoir et communiquer
- Fédérer et accompagner les acteurs du tourisme
- Gérer et diffuser la donnée numérique
- Faire de l'observation touristique
- Développer et valoriser les actions touristiques

menées en collaboration avec



EQUIPE

PROS DU TOURISME (VOUS)

Rejoindre l'Office de Tourisme, c'est **faire partie d'un réseau** de professionnels motivés et amoureux de leur territoire, véritables ambassadeurs de notre patrimoine historique et culturel.



C'est votre cas ? **Intégrer l'équipe des pros du tourisme de Sauve !**

Vos missions

- **Accueillir les visiteurs**, avec écoute, convivialité, respect et disponibilité
- **Contribuer à la dynamique de réseau** en participant aux actions de l'OT (réunions, ateliers, questionnaires de conjoncture et de satisfaction)
- **Communiquer régulièrement à l'OT vos actus**, changements et fermetures pour garantir une information fiable
- **Respecter la réglementation en vigueur** liée à votre activité (sécurité, accessibilité, fiscalité, affichage des prix, assurance ...)



Nos outils de promotion

NUMÉRIQUE



APIDAE

La base de données de l'Office de tourisme.

"Une seule saisie pour une forte visibilité!"

APIDAE QUESACO ?

C'est une base de données utilisée principalement par les offices de tourisme qui rentrent l'ensemble de l'offre touristique (hébergements, activités, restaurants, manifestations, commerces, ...) de leur territoire de compétence. Elle permet l'alimentation de brochures, sites internet et outils numériques des offices de tourisme, mais également des sites des départements, des régions...

LES PETITS + À VOTRE DISPOSITION POUR AUGMENTER VOTRE VISIBILITÉ



- **Apidae Event** : vous permet de saisir vos événements directement sur la base de données
- **Apidae Widget** : un module interactif que vous pouvez intégrer à votre site web afin d'y afficher des informations touristiques provenant de la plateforme Apidae (ex:agenda)
- **Apidae Form** : vous pouvez faire directement vos mises à jour grâce à un formulaire pré-rempli envoyé par mail par l'office de tourisme

SITE WEB

www.ville-de-sauve.fr/tourisme



PODIUM



TOP 5 des pages les plus vues :

- 1 : Accueil – **5612**
- 2 : Tourisme – **2738**
- 3 : Agenda Mairie – **1465**
- 4 : Sortir tourisme – **1331**
- 5 : La Mer des Rochers – **1152**



Nouveauté 2026 : un site internet dédié à l'OT



COQ'TROTTEUR :

Un outil qui révolutionne l'accueil des visiteurs

- Connecté à notre base de données Apidae
- Vos informations touristiques et vos événements accessibles en ligne et à disposition de vos clients
- Un indispensable pour l'accueil des visiteurs à l'Office de Tourisme et en hors les murs pour mesurer la fréquentation
- Permet l'envoi en direct par mail ou SMS de carnet de voyage personnalisé en français & en anglais



PODIUM



TOP 5 des pages les plus vues :

- 1 : Voie Verte - **3499**
- 2 : Sauve, village de caractère - **3091**
- 3 : La Mer des Rochers - **3088**
- 4 : Le Conservatoire de la Fourche - **3082**
- 5 : Marché de Sauve - **2737**

L'Office de Tourisme dans la poche du visiteur pendant son séjour !

NOS RÉSEAUX SOCIAUX

FACEBOOK



Création : mai
2025
989 followers
377 300 vues

INSTAGRAM



Création : juin
2025
443 followers
26 000 vues

Nos outils de promotion

EDITIONS

PAPIER

L'OT s'engage dans une démarche locale en imprimant ses supports localement.



Plan touristique
de Sauve
(Français / Anglais)



Sentier
Mer des rochers



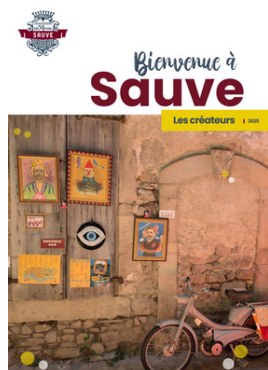
Jeu de piste
"Gus et le secret du Vidourle"



Livret des assos

E-BROCHURES

Brochures thématiques générées à partir des données Apidae imprimables à la demande et disponibles en ligne.



Circuit des créateurs



Agenda



En famille



Hébergements



Restaurants



Nouveauté 2026 :

Brochures commerces et services,
à vélo, accessible, avec un chien.



Photo : Ian Lunn

Faire partie d'une équipe

LES AVANTAGES

BASE COMMUNE



VISIBILITÉ SUR LE SITE WEB

www.ville-de-sauve.fr et nouveau site OT (en cours)



ACCÈS À L'ESPACE PROS

Une boîte à outils en ligne avec des infos pratiques (Formulaire agenda Apidae Event, kits prévention et tri des déchets, taxe de séjour...)



COMMUNICATION DE VOS ANIMATIONS

Sur l'agenda numérique + dépôts de flyers et affiches A4 dans notre espace d'accueil



CRÉATION DE WIDGETS

Pour votre site internet : vignette interactive avec une sélection d'offres touristiques mise à jour automatiquement



ACCÈS À LA DOCUMENTATION DE L'OT

Sur commande toute l'année



LETTRE D'INFOS MENSUELLE

A destination des pros : actus de l'OT, agenda des animations, formations et webinaires ...



VISITE DE VOTRE STRUCTURE

Notre équipe se déplace pour mieux vous connaître



INVITATION À DES MOMENTS CONVIVIAUX

Eductour, rencontre entre pros, bilan de saison ..



PARTICIPATION AUX ENQUÊTES CONJONCTURELLES

LES +

PAR TYPE D'ACTIVITÉ

HÉBERGEURS



- Accompagnement à la qualification
- E-brochures hébergements

ARTISANS D'ART ET ARTISTES



- E-brochures circuit des créateurs
- Participation à l'exposition Vitrine des Arts à l'OT

RESTAURANTS, SNACKS ET PRODUITS DU TERROIR



- E-brochures restaurants et terroir

COMMERCE ET SERVICES



- E-brochures commerces et services

ASSOCIATIONS



- Livret des associations en version papier et numérique (septembre)
- Classeur ateliers & stages disponible à l'accueil de l'OT



**Vous souhaitez faire partie de l'aventure ?
Retournez-nous le bon de commande
avant le 23 janvier 2026 !**



Office de Tourisme de Sauve

26 rue des Boisseliers 30610 SAUVE

T/ +33 (0)4 66 80 54 46

tourisme@ville-de-sauve.fr

www.ville-de-sauve.fr/tourisme



La charte d'engagement 2026

Entre l'Office de Tourisme de Sauve et vous



L'Office de Tourisme de Sauve souhaite formaliser les relations avec ses partenaires à travers cette charte.

Elle fixe nos engagements réciproques pour 2026 en vue d'une collaboration dynamique avec pour objectif commun la satisfaction de la clientèle et le développement d'actions en faveur d'un tourisme de qualité.

Office de Tourisme : nos engagements

- Contribuer à la promotion de votre établissement ou votre activité
- Informer la clientèle de l'offre touristique
- Vous faire bénéficier de son réseau de partenaires et de son expertise
- Vous accompagner dans des démarches de développement et de qualification
- Mettre à votre disposition des outils et supports de communication

Partenaires : vos engagements

- Réserver un accueil de qualité, professionnel et courtois à vos clients
- Respecter la réglementation en vigueur liée à votre activité (sécurité, accessibilité, fiscalité, affichage des prix, assurance ...)
- Contribuer à la dynamique de réseau en participant aux actions impulsées par l'OT (réunions, ateliers, questionnaires de conjoncture et de satisfaction)
- Compléter le plus précisément possible vos fiches d'établissement sur Apidae lorsque nous vous envoyons des liens de mise à jour
- Communiquer à l'OT des informations à jour sur votre établissement et nous contacter pour toute modification afin de diffuser au mieux l'information la plus juste et précise
- Promouvoir et valoriser les activités de la destination

EN +, pour les hébergements :

- Faire visiter votre établissement à l'Office de Tourisme
- Collecter la taxe de séjour, la déclarer, la reverser dans les délais impartis à la Communauté de communes du Piémont Cévenol (Infos au 04 66 93 06 12 - 06 45 85 75 25)
- Communiquer à l'Office de Tourisme vos disponibilités en période d'affluence (vacances scolaires, week-ends prolongés, événements...)
- Fournir les justificatifs suivants : arrêté de classement si hébergement classé, déclaration en mairie de moins de 5 ans et numéro de SIRET pour les meublés et chambres d'hôtes dans le cadre d'une activité professionnelle

EN +, pour les animations :

- Communiquer les informations à l'Office de Tourisme au plus tard 1 mois avant l'animation

EN +, pour les prestataires hors commune de Sauve :

- Être partenaire de votre Office de Tourisme référent

L'Office de Tourisme de Sauve se réserve le droit de refuser un partenaire/une activité/une animation si ce dernier ne correspond pas aux intérêts touristiques.



Respect des règles du jeu

L'Office de Tourisme de Sauve peut mettre un terme ou suspendre tout partenariat

- En cas de manquements ou de réclamations graves, remarques récurrentes et constatations d'avis négatifs en ligne et sans engagement d'action d'amélioration constatée ou efficace...
- En cas de non-respect de la présente charte

Bon de commande

Partenariat 2026



Structure

Nom : Prénom :

Nom de votre structure :

E-mail : Tél :

Adresse du siège social :

Adresse de votre activité (si différent du siège social)

Type d'activité

- | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hébergement | <input type="checkbox"/> Artisanat | <input type="checkbox"/> Activités de loisirs | <input type="checkbox"/> Site touristique |
| <input type="checkbox"/> Restaurant | <input type="checkbox"/> Commerce | <input type="checkbox"/> Association | <input type="checkbox"/> Autre : |

1- Je souhaite devenir partenaire de l'Office de Tourisme de Sauve au titre de mon (mes) activité(s) et certifie répondre aux conditions de partenariat stipulées dans la Charte d'engagement.

2- Je choisis le partenariat qui me correspond :

☐ **1 Coéquipiers Sauve** (Structure établie à Sauve).....**GRATUIT**

3- Je retourne les documents complétés, les justificatifs et photos :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bon de commande | <input type="checkbox"/> Justificatifs (Cf charte d'engagement) |
| <input type="checkbox"/> 3 à 7 photos HD de l'activité pour tout nouveau partenaire ou mise à jour | |

☐ **2 Coéquipiers voisins** (Structure établie hors commune)..... **60€**

3- Je retourne les documents complétés, les justificatifs et photos :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bon de commande | <input type="checkbox"/> Justificatifs (Cf charte d'engagement) |
| <input type="checkbox"/> 3 à 7 photos HD de l'activité pour tout nouveau partenaire ou mise à jour | |

4- Je règle les frais d'un montant de 60€ par ☐ **Virement *** ☐ **Chèque ****

* Virement bancaire au Trésor Public IBAN FR7610071300000000200370322 - BIC TRPUFRP1

Pensez à indiquer nom et prénom du propriétaire de la structure ou de l'entreprise

** Chèque à l'ordre de : Trésor Public

A retourner à

OFFICE DE TOURISME DE SAUVE

- **Par mail à :** tourisme@ville-de-sauve.fr
- **Par courrier :** 26 rue des Boisseliers 30610 Sauve
- A l'accueil au bureau d'information touristique



Besoin de + d'infos ?

Appelez au 04 66 80 54 46

Votre référente : Deborah

Nom de la structure :

Nom :

Prénom :

- ☐ J'ai lu et j'accepte les conditions de la charte d'engagement
- ☐ J'autorise l'Office de Tourisme de Sauve à collecter, enregistrer et utiliser les informations et images concernant ma structure ainsi que les données personnelles du/de la représentant(e) figurant dans ce bulletin. Ces données sont utilisées dans le cadre de la gestion des adhérents, de la diffusion et la promotion touristique de l'offre locale. Conformément au RGPD, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données en contactant : tourisme@ville-de-sauve.fr

Cachet /signature

Fait à

Le