



Bienvenue à
Sauve

Esprit d'équipe

Partenaire, mode d'emploi | 2025



EDITO

La ville de Sauve a choisi de reprendre la compétence de la "Promotion du tourisme" suite à son classement en commune touristique le 13 décembre 2023. Ainsi, le nouvel Office de tourisme communal de Sauve est en activité depuis janvier 2025. Ce choix illustre la volonté de la commune de montrer que la politique touristique, basée sur une offre patrimoniale et culturelle riche et diversifiée, constitue un enjeu économique important pour Sauve. La commune doit donc pouvoir s'appuyer sur **une offre touristique structurée, organisée et renforcée.**

Accueillir, conseiller, promouvoir et fédérer sont autant de missions que l'Office de Tourisme s'engage à remplir en faveur du développement touristique de notre village et de son attractivité. Cette première année sera importante : aménagement d'un espace d'accueil convivial, choix du statut juridique, mise en place d'un conseil d'exploitation, diagnostic du potentiel local... autant d'étapes clés pour définir une stratégie touristique ambitieuse et bâtir un plan d'actions dans les années à venir.

Aujourd'hui, nous vous proposons de **vous engager à nos côtés** en devenant partenaire. Nous faisons le choix de rendre gratuite notre relation partenariale pour que l'offre du village soit la plus représentative possible. Mais elle implique votre engagement et votre mobilisation. Ce guide 2025 vous présente nos missions respectives, les outils à votre disposition pour gagner en visibilité et les conditions pour devenir partenaire.

Faire partie du réseau de l'Office de tourisme, c'est s'engager dans une **collaboration dynamique en faveur du développement et de la promotion de Sauve** et œuvrer ensemble pour la mise en valeur d'un tourisme de qualité.

Le Maire, Olivier GAILLARD



LE BUT DU JEU

S'engager ensemble pour...

- Mieux répondre à vos attentes, celles des visiteurs et des habitants
- Vous associer à notre action en tant que professionnel et acteur du territoire
- Créer ensemble une cohésion pour développer la notoriété et la visibilité du village

« Faire partie du réseau de l'office de tourisme, c'est s'engager pour le tourisme local »



Comment ?

- En signant notre Charte d'Engagement.** Chaque acteur du tourisme peut devenir partenaire de l'Office de Tourisme de Sauve
- Nous faisons le choix de rendre gratuite la relation partenariale pour que l'offre du village soit la plus représentative possible. C'est **clair, simple et gratuit.** Mais implique votre engagement et votre mobilisation



Office de tourisme (nous)

Pour cette année 2025



Charlotte Billoud
Responsable de service
c.billoud@ville-de-sauve.fr
P/06 89 73 64 60



Deborah Malaga
Chargée de promotion touristique
d.malaga@ville-de-sauve.fr
P/ 06 89 73 85 83



Laure Jardin
Conseillère en séjour
saisonnière
tourisme@ville-de-sauve.fr
T/ 04 66 80 54 46

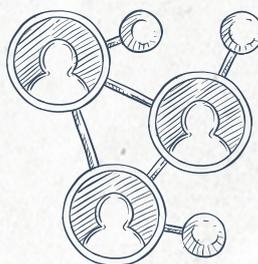
Nos Missions

- **Accueillir, informer et conseiller** les visiteurs et les habitants
- **Se positionner** comme entité référente de la promotion et de la diffusion de l'information touristique
- **Promouvoir et développer** l'offre touristique en coordination avec les acteurs locaux du tourisme (institutionnels, professionnels publics et privés, population locale)
- **Concevoir et mettre en oeuvre** une politique touristique en lien avec la commune
- **Valoriser** l'économie locale, les circuits courts, les savoir-faire et les initiatives de la commune
- **Fédérer et accompagner** les professionnels vers la qualification de l'offre touristique
- **Encourager** les démarches éco-responsables et tendre vers un tourisme durable

Pros du tourisme (vous)

Qui peut devenir partenaire ?

Hébergeurs, restaurateurs, artistes, artisans d'art, commerçants, associations, producteurs, prestataires de loisirs, acteurs des sites touristiques, gestionnaires de services...

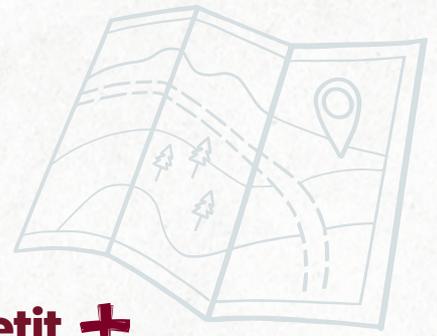


Rejoindre l'Office de Tourisme, c'est faire partie d'un réseau de professionnels motivés et amoureux de leur territoire, véritables ambassadeurs de notre patrimoine historique et culturel. C'est votre cas ? Intégrer l'équipe des pros du tourisme de Sauve !

Vos Missions

- **Souscrire** chaque année une assurance responsabilité civile et professionnelle au regard de votre activité
- **Respecter** la réglementation en vigueur en application dans votre domaine d'activité. Fournir à la clientèle des services, du matériel et des équipements de qualité
- **Être acteur et agir** en ambassadeur du village
- **Adopter** un accueil de qualité
- **Répondre aux demandes** d'informations et d'enquêtes de l'Office de Tourisme
- **Participer** aux actions qui concernent votre activité proposées par l'Office de Tourisme (réunion d'information, ateliers...)
- **Utiliser les outils et supports** de communication touristiques proposés par l'Office de Tourisme : dans votre établissement, sur votre site internet, sur vos réseaux sociaux, sur vos outils de réservation...
- **Communiquer régulièrement** vos modifications et/ou nouveautés liées à l'activité ou l'équipement pour garantir une information juste et précise aux visiteurs
- **Prévenir** l'Office de Tourisme des jours de fermeture exceptionnelle
- **Privilégier** les éco-gestes (tri des déchets, éco-cups...)

NOS OUTILS



Le petit +
Votre promotion sur nos supports de communication

Editions

- **Plan touristique** de Sauve (Français / Anglais)
- **Affiche et plaquette** "Découvrez Sauve" avec le parcours Archistoire
- **Brochures numériques** personnalisées et thématiques imprimables à la demande et disponibles en ligne à tout moment
- **Agenda** des animations

Outils numériques

- **Apidae** : la base de données de l'Office de Tourisme
- **Site web** : www.ville-de-sauve.fr/tourisme
- **Coq'Trotteur** : un outil d'accueil et de statistiques alimenté et connecté avec notre base de données Apidae accessible en ligne et à disposition de vos clients via un QR code (+ d'infos à venir)



Espaces



- Un **espace accueil** repensé pour être fonctionnel, modulable et évolutif
- Une **salle d'exposition** dans l'Office de Tourisme
- Un **espace "Vitrine des Arts"** mis à disposition des artistes et artisans du village. (En préparation)

On y travaille en 2025

Kit communication, newsletter pro, réseaux sociaux, canal de communication entre vous et l'OT, mise en place d'ateliers et de rencontres entre professionnels, sensibilisation et accompagnement au classement/labellisation et aux démarches éco-responsables.



Quesaco ?



C'est une **base de données** utilisée principalement par les offices de tourisme qui rentrent l'ensemble de l'offre touristique (hébergements, activités, restaurants, animations, commerces, ...) de leur territoire de compétence.

Elle permet l'**alimentation de brochures, sites internet et outils numériques** des offices de tourisme, des départements, des régions...

" Une seule saisie pour une forte visibilité ! "

Les petits + gratuits à votre disposition

- Apidae Event** : vous permet de saisir vos animations directement sur la base de données
- Apidae Widget** : un module interactif que vous pouvez intégrer à votre site web afin d'y afficher des informations touristiques provenant de la plateforme Apidae (ex : agenda)
- Apidae Form** : vous pouvez faire directement vos mises à jour grâce à un formulaire pré-rempli envoyé par mail par l'office de tourisme

Pour les hébergeurs : Taxe de séjour

Sauve est une commune membre de la Communauté de communes du Piémont Cévenol. Celle-ci a mis en place la **taxe de séjour au réel** sur son territoire.

La taxe de séjour est **collectée et reversée** à la Communauté de communes soit par l'hébergeur soit par les plateformes de réservation.

Pour rappel : tous les hébergeurs sont concernés dès lors que le séjour se fait à titre onéreux, que ce soit pour un professionnel ou non, même s'il s'agit d'une résidence principale. La déclaration est mensuelle et la facturation trimestrielle.



**Vous souhaitez faire partie de l'aventure ?
Retournez-nous au plus tôt la Charte
d'Engagement signée !**

Horaires d'ouverture

Toute l'année : planning en cours d'élaboration
Juillet et août : du lundi au samedi et le dimanche matin
Et lors des temps forts du village



Office de Tourisme de Sauve

26 rue des Boisseliers 30610 SAUVE

T/ +33 (0)4 66 80 54 46

tourisme@ville-de-sauve.fr

www.ville-de-sauve.fr/tourisme



*Télécharger la Charte
d'Engagement*

